

# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „LEPŠÍ.TV“

## poskytovatele

goNET s.r.o.

IČ 26822580, se sídlem Úprkova 1/25, Přívoz, 702 00 Ostrava

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky poskytování služby „Lepší.TV“ upravují vztah mezi poskytovatelem služby, spočívající v poskytování převzatého televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů (prostřednictvím sítě elektronických komunikací za použití technologie IPTV) ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) zák. č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání, a služeb souvisejících s poskytováním převzatého televizního vysílání, a koncovým uživatelem těchto služeb.

1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací a poskytnutí souvisejícího zařízení, kterou uzavírá Poskytovatel s koncovým Uživatelem, přičemž mohou být Poskytovatelem po dobu účinnosti smlouvy měněny pouze způsobem dle čl. 10.3.3. Aktuální znění těchto Podmínek obdrží koncový Uživatel při uzavření Smlouvy, přičemž je nadále dostupné na Webu.

## 2. Výklad pojmů

2.1. Pojmy, uvozené v těchto Podmínkách velkým písmenem, budou pro účely těchto Podmínek vykládány v následujícím významu.

**2.1.1. Aplikace** – aplikace je určená pro podporovaná zařízení, kterou Poskytovatel poskytuje Uživateli za účelem užívání Služby a její instalaci na podporovaná zařízení. Aplikace je dostupná pro typy podporovaných zařízení specifikovaných na Webu Poskytovatele;

**2.1.2. Ceník** – ceník Služeb a nájemného za poskytnutí Lepší.tv boxu, jehož aktuální verze tvoří přílohu Smlouvy a je dostupná na Webu;

**2.1.3. Lepší.tv box** – zařízení poskytované Uživateli Poskytovatelem za účelem sledování převzatého televizního vysílání prostřednictvím televizního přístroje, připojené k internetu, s operačním systémem Android, umožňující rovněž využívání doplňkových služeb;

**2.1.4. Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

**2.1.5. Objednávka** – elektronická objednávka Služby spočívající v řádném a úplném vyplnění elektronického objednávkového formuláře dostupného na Webu a v jeho odeslání Poskytovateli;

**2.1.6. Partner** – provozovatel sítě elektronických komunikací podle zvláštního zákona, poskytující připojení k Internetu určitému okruhu uživatelů, který je na základě dohody s Poskytovatelem oprávněn nabízet těmto uživatelům užívání Služby prostřednictvím svého připojení a zprostředkovávat uzavření Smluv mezi Poskytovatelem a těmito uživateli;

**2.1.7. Podmínky** – tyto Obchodní podmínky poskytování služby „Lepší.TV“, dostupné na Webu, a poskytované v písemné podobě Uživateli při uzavření Smlouvy;

**2.1.8. Poskytovatel** – společnost goNET s.r.o., IČ 26822580, se sídlem Úprkova 1/25, Přívoz, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle C, vložce 25849;

**2.1.9. Služba** – služba „Lepší.TV“, spočívající v poskytování možnosti sledování převzatého televizního vysílání Poskytovatelem prostřednictvím internetu za pomoci Lepší.tv boxu poskytnutého Poskytovatelem nebo za pomoci koncového zařízení Uživatele;

**2.1.10. Smlouva** – smlouva o poskytování služby „Lepší.TV“, uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem v písemné nebo elektronické podobě, jejíž část je tvořena těmito Podmínkami; Smlouva může být s Poskytovatelem uzavřena prostřednictvím Partnera;

**2.1.11. Uživatel** – koncový uživatel Služby, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu; v případě, že je Uživatel fyzickou osobou jednajícím při uzavření Smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je Uživatel spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku;

**2.1.12. Uživatelské rozhraní** – internetové rozhraní dostupné prostřednictvím Webu na základě zadání uživatelského jména a hesla, umožňující Uživateli správu Služby;

**2.1.13. Vysílání** – převzaté televizní vysílání poskytované Poskytovatelem v rámci Služby, odpovídající definici dle § 2 odst. 1 písm. b) Zákona, v programové skladbě nabízené Poskytovatelem;

**2.1.14. Web** – internetové stránky Poskytovatele s nabídkou Služby a s přístupem k Uživatelskému rozhraní, dostupné pod doménou „lepsi.tv“ a „lepsi.tv“;

**2.1.15. Zákon** – zákon č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, v platném znění;

## 3. Popis a základní parametry Služby

3.1. Služba spočívá v poskytování možnosti Uživateli sledování převzatého televizního vysílání dle programové nabídky Poskytovatele prostřednictvím sítě elektronických komunikací nezajišťovaných Poskytovatelem. Služba je dostupná na území České a Slovenské republiky.

3.2. Převzatým televizním vysíláním se ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) Zákona rozumí příjem vysílání původních rozhlasových a televizních programů nebo jejich podstatných částí, včetně služeb přímo souvisejících s programy nebo s podstatnými částmi programu, a jejich současné, úplné a nezměněné šíření pro veřejnost prostřednictvím sítě elektronických komunikací.

**3.3.** Služba je službou dle Zákona, přičemž Poskytovatel neposkytuje Uživatelům související službu elektronických komunikací spočívající v zajištění internetového připojení, ve smyslu zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Uzavřením Smlouvy bere Uživatel na vědomí, že Služba a vztah vyplývající ze Smlouvy se neřídí zákonem o elektronických komunikacích. V případě, že Uživatel uzavírá Smlouvu prostřednictvím Partnera, nemá tato Smlouva žádný vliv na plnění samostatné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi Uživatelem a Partnerem.

#### **3.4. Služba může být užívána následujícími způsoby:**

**3.4.1.** prostřednictvím Lepší.tv boxu připojeného k televiznímu přijímači; tento způsob je Uživateli dostupný na základě uzavření Smlouvy a převzetí a zapojení Lepší.tv boxu;

**3.4.2.** prostřednictvím Aplikace, nainstalované na podporované zařízení; tento způsob je Uživateli dostupný na základě odeslání Objednávky, provedení úhrady ceny Služby a úspěšné instalace Aplikace na podporované zařízení;

**3.4.3.** přes webové rozhraní prostřednictvím jakéhokoli zařízení (počítače, mobilního telefonu nebo tabletu) vybaveného internetovým prohlížečem schopným streamování dat; tento způsob je Uživateli dostupný už na základě odeslání Objednávky, jejího potvrzení Poskytovatelem a úspěšného zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému rozhraní.

**3.5.** Prostřednictvím jednoho Lepší.tv boxu nebo Aplikace je možné sledovat Vysílání na jednom televizním přístroji. Sledování Vysílání prostřednictvím více než jednoho televizního přístroje je možné pouze s využitím odpovídajícího počtu Lepší.tv boxů nebo kopií Aplikace, za podmínek stanovených Ceníkem. Sledování Vysílání přes webové rozhraní dle čl. 3.4.3. je možné kombinovat s kterýmkoli ze způsobů sledování dle čl. 3.4.1. nebo 3.4.2.

**3.7.** Uživatel bere na vědomí, že základním předpokladem pro užívání Služby je funkční připojení k internetu splňující parametry dle minimálních technických požadavků zveřejněných na Webu. Bez internetového připojení splňujícího tyto parametry nelze Službu řádně užívat, přičemž nemožnost užívání Služby z tohoto důvodu není vadou Služby na straně Poskytovatele a nezakládá nároky Uživatele z vad Služby ve smyslu čl. 8. těchto Podmínek. V případě, že k uzavření Smlouvy došlo k prostřednictvím Partnera, může za nefunkční připojení odpovídat Partner v rozsahu a způsobem dle příslušné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s Uživatelem.

**3.8.** Programová nabídka Vysílání je uvedena na Webu a zpoplatněna dle Ceníku. Poskytovatel je oprávněn programovou nabídku měnit v závislosti na dostupnosti jednotlivých programů pro převzaté televizní vysílání a na ujednáních s jejich provozovateli, a to i v průběhu trvání Smlouvy s Uživatelem. O této změně je povinen Uživatele informovat na Webu Poskytovatele. Změna programové nabídky se nepovažuje za změnu Podmínek ve smyslu čl. 10.4.

## **4. Uzavření a trvání Smlouvy**

### **4.1. Uzavření Smlouvy**

**4.1.1.** Záměrce o uzavření Smlouvy vyplní Objednávku dostupnou na Webu, a odešle ji Poskytovateli kliknutím na příslušné pole. V rámci Objednávky záměrce zejména vyplní identifikační údaje, zvolí požadovaný programový balíček, způsob užívání Služby dle čl. 3.4., režim Smlouvy dle čl. 4.3.1 a způsob úhrady ceny Služby a ceny za poskytnutí Lepší.tv boxu. Odeslání Objednávky se nepovažuje za návrh na uzavření Smlouvy. Zároveň Uživatel bere na vědomí, že uvedení nabídky Služby na Webu nebo jiným způsobem není návrhem na uzavření Smlouvy – Poskytovatel pro tento účel vylučuje aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.

**4.1.2.** V případě, že záměrce o uzavření Smlouvy zvolí způsob úhrady ceny Služby a případně ceny za poskytnutí Lepší.tv boxu platební kartou, je v rámci vytváření Objednávky přesměrován na stránku s platebním rozhraním příslušného poskytovatele platebních služeb. Uživatel bere na vědomí, že provedení platební transakce se řídí podmínkami daného poskytovatele platebních služeb.

**4.1.3.** Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených v Objednávce. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost potvrzení přijetí Objednávky a/nebo uzavření Smlouvy z důvodu uvedení nesprávných údajů o Uživateli. Uživatel je povinen uvést v rámci Objednávky pouze pravdivé údaje. Uvedení nepravdivých údajů (zejména uvedení údajů o jiné osobě) je považováno za závažné porušení těchto Podmínek, přičemž Poskytovatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy ve smyslu čl. 7.6., pokud již byla uzavřena.

**4.1.5.** Na základě přijetí a potvrzení Objednávky dle čl. 4.1.1. a 4.1.4. Poskytovatel vyhotoví Smlouvu v písemné podobě, a zašle ji společně s Lepší.tv boxem (zvolil-li Uživatel tuto možnost) a dalším příslušenstvím na adresu Uživatele uvedenou v Objednávce prostřednictvím smluvního doručovatele (kurýra), nejpozději do 10 dní od přijetí Objednávky. Uživatel je povinen zajistit, aby byl na doručovací adrese přítomen v době, kterou mu kurýr uvede jako předpokládanou dobu doručení. Převzetí Lepší.tv boxu a podpis Smlouvy jinou osobou než Uživatelem identifikovaným v Objednávce jsou možné pouze na základě předložení písemné plné moci udělené Uživatelem. Není-li Uživatel na adrese přítomen a jiná osoba nepředloží písemnou plnou moc, provede kurýr druhý pokus o doručení nejpozději do 5 dní od prvního pokusu. V případě, že se nepodaří Uživateli úspěšně doručit zásilku ani při tomto druhém pokusu, má se za to, že Uživatel nemá o uzavření Smlouvy zájem, a veškeré služby zpřístupněné Uživateli dle čl. 4.1.4. jsou deaktivovány.

**4.1.6.** Kurýr Uživateli předloží návrh Smlouvy, vytvořený Poskytovatelem na základě Objednávky a podepsaný osobou pověřenou Poskytovatelem. Předložení písemného návrhu Smlouvy je považováno za návrh na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku. Společně s návrhem Smlouvy obdrží Uživatel rovněž aktuální znění těchto Podmínek. Uživatel je povinen zkontrolovat údaje, uvedené v návrhu Smlouvy, co se týče jejich správnosti a souladu s Objednávkou. V případě, že jsou údaje dle návrhu Smlouvy správné, návrh podepíše. Podpis návrhu Smlouvy Uživatelem je považován za přijetí návrhu ve smyslu § 1740 Občanského zákoníku. Poskytovatel vylučuje možnost přijetí návrhu s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Ne zvolil-li Uživatel možnost úhrady ceny platební kartou dle čl. 4.1.2., uhradí cenu kurýrovi v hotovosti při uzavření Smlouvy.

**4.1.7.** Podmínkou předání Lepší.tv boxu Uživateli je uzavření Smlouvy způsobem dle čl. 4.1.6. Nepodepíše-li Uživatel návrh Smlouvy, nemůže mu být Lepší.tv box předán. Poskytovatel má v takovém případě nárok na náhradu ceny poštovního ze strany Uživatele, který odmítl podepsat Smlouvu při doručení (to se nevztahuje na případ, kdy Uživatel odmítne Smlouvu podepsat z důvodu uvedení chybných údajů Poskytovatelem ve Smlouvě, nacházejících se v rozporu s údaji, uvedenými Uživatelem v Objednávce).

**4.1.4.** Na základě přijetí Objednávky Poskytovatel vyhodnotí, zda obsahuje všechny údaje nezbytné k vyhotovení návrhu Smlouvy a k započítání poskytování Služby. Je-li Objednávka řádně vyplněna, zašle Poskytovatel Uživateli e-mailem potvrzení o přijetí Objednávky. V případě, že Uživatel uhradil cenu Služby s cenou za poskytnutí Lepší.tv boxu kartou při odeslání Objednávky ve smyslu čl. 4.1.2., zašle mu Poskytovatel v rámci potvrzení o přijetí Objednávky rovněž přihlašovací údaje k Uživatelskému rozhraní a zpřístupní mu Službu ve smyslu čl. 3.6. 3.4.3. těchto Podmínek. V případě, že Uživatel zvolil způsob užívání služby prostřednictvím Aplikace dle čl. 3.4.2., aktivuje Poskytovatel Uživateli Aplikaci na základě přijetí platby a přijetí Objednávky. Užívání Služby v období mezi potvrzením Objednávky a uzavřením Smlouvy, pokud Uživatel již neuhradil cenu Služby, se považuje za zkušební režim. Po dobu trvání zkušebního režimu je Uživatel oprávněn užívat Službu v rozsahu čl. 3.4.3. zdarma. Zkušební režim je ukončen uzavřením Smlouvy, anebo uplynutím lhůty 20 dní od potvrzení o přijetí Objednávky, nebude-li v této lhůtě uzavřena Smlouva.

**4.1.8.** Platba „Twisto“ je poskytována společností Twisto payments a.s., IČ: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 na základě Twisto faktury postoupením pohledávky na úhradu platby s prodlouženou splatností společností Twisto payments a.s., a to za podmínek uvedených ve [„Všeobecných obchodních podmínkách pro zákazníky služby „TWISTO“](#).

**4.1.9.** V případě, že Kupující využije službu „Twisto“ zprostředkovanou Prodávajícím a poskytovanou ze strany Twisto payments a.s., je Kupující povinen uhradit platbu (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 14 dnů ode dne doručení zboží.

**4.1.10.** K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany Kupujícího, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží Kupujícím nebo využitím služby „Twisto“.

**4.1.11.** Kupující souhlasí s tím, že vybráním služby Twisto v nákupním košíku Obchodníka a po následném schválení platby Twistem, akceptuje [„Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky služby „TWISTO“](#).

## **4.2. Uzavření Smlouvy prostřednictvím Partnera**

**4.2.1.** V případě, že Uživatel Smlouvu s Poskytovatelem uzavírá prostřednictvím Partnera, zmocněného Poskytovatelem k uzavírání Smluv, může být tato Smlouva dle možností nabízených Partnerem uzavřena na provozovně Partnera bez učinění předchozí Objednávky ve smyslu čl. 4.1. Při uzavření Smlouvy na provozovně Partner Uživateli zároveň předá Lepší.tv box, zvolil-li Uživatel tento způsob užívání Služby.

**4.2.2.** Partner není povinen Uživatelům poskytovat možnost zkušebního režimu ve smyslu čl. 4.1.4. těchto Podmínek.

**4.2.3.** Poskytovatelem Služby v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Partnera je Poskytovatel. Dodavatelem Lepší.tv boxu dle Smlouvy a prodávajícím je však Partner.

### 4.3. Trvání a ukončení Smlouvy

**4.3.1.** Uživatel je v rámci Objednávky oprávněn zvolit mezi následujícími režimy Smlouvy:

- a) Smlouva na dobu Neurčitou
- b) Smlouva na dobu Určitou s pronájmem Lepší.tv boxu (dále jen „Smlouva na dobu určitou“)
- c) Smlouva Předplatné

**4.3.2.** V případě, že Uživatel zvolil způsob užívání Služby prostřednictvím Lepší.tv boxu, je součástí Smlouvy na dobu neurčitou rovněž ujednání o prodeji Lepší.tv boxu Uživateli, přičemž vlastnické právo k Lepší.tv boxu Uživatel nabývá jeho předáním a úplnou úhradou kupní ceny (podle toho, který z těchto okamžiků nastane později). Uživatel může zvolit frekvenci úhrady ceny Služby. Smlouvu na dobu neurčitou je kromě ukončení Smlouvy dle čl. 7. možné ukončit výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíců, počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli výpověď doručena.

**4.3.3.** Smlouva Předplatné se uzavírá v elektronické podobě jejím odsouhlasením Uživatелеm při Objednávce s tím, že ji může Uživatel nebo Poskyvatel kdykoliv vypovědět. V případě, že přijde výpověď v době, kdy již Uživatel nemá službu Lepší.TV předplacenou, bude mu ukončena následující pracovní den. V případě, že má Uživatel službu Lepší.TV v době doručení ještě předplacenou, bude smlouva ukončena k poslednímu dni předplaceného období. Veškeré náležitosti této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami o poskytování služby Lepší.TV. Uživateli nevznikají sankční poplatky za neuhrazení služby. Služba bude Uživateli aktivována vždy přesně na období, které bude mít předplacené. Pokud si Uživatel předplatí jen určité období, nebude moci využívat službu zpětného sledování v období, ve kterém Lepší.TV předplacenou neměl.

**4.3.4.** Prostřednictvím Partnera lze uzavřít výhradně Smlouvu na dobu neurčitou. Trvání Smlouvy uzavřené prostřednictvím Partnera je podmíněno trváním příslušné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi Uživatелеm a Partnerem, přičemž ukončení uvedené smlouvy je rozvazovací podmínkou Smlouvy.

**4.3.5.** V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou jakýmkoli způsobem je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli Lepší.tv box na vlastní náklady nejpozději do 10 dní od ukončení Smlouvy na adresu Poskyvatele, uvedenou na Webu.

---

### 4.4. Odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu

**4.4.1.** Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy, bez ohledu na to, zda Službu začal užívat nebo nikoliv, a bez ohledu na to, zda je vůči Poskytovateli v postavení spotřebitele či nikoliv. Odstoupení musí být učiněno písemně nebo e-mailem a doručeno Poskytovateli tak, aby je obdržel nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy. V případě, že byla Smlouva uzavřena prostřednictvím Partnera, musí být odstoupení zasláno Partnerovi.

**4.4.2.** Uživatel je k odstoupení oprávněn použít formulář odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu těchto Podmínek. Nevyužití formuláře nemá vliv na platnost odstoupení, pokud z něj jasně vyplývá identifikace Uživatele, Smlouvy a vůle Uživatele od Smlouvy odstoupit.

**4.4.3.** Nejpozději následujícího dne po doručení Odstoupení splňujícího všechny náležitosti dle tohoto článku 4.4. ukončí Poskyvatel Uživateli poskytování Služby (deaktivuje možnost příjmu Služby kterýmkoli způsobem dle čl. 3.4. a přístup Uživatele k Uživatelskému rozhraní). Odstoupením se Smlouva ruší, přičemž smluvní strany jsou povinny si vzájemně vrátit vše, co si do okamžiku odstoupení plnily. Uživatel je povinen vrátit Poskytovateli přijatý Lepší.tv box nepoškozený, čistý, bez známek opotřebení, včetně kompletního příslušenství, přičemž je povinen jej Poskytovateli odeslat nejpozději do konce lhůty k odstoupení dle čl. 4.4.1. Uživatel nese samostatně náklady na vrácení Lepší.tv boxu Poskytovateli.

**4.4.4.** Poskyvatel je povinen vrátit Uživateli přijatou cenu Služby a Lepší.tv boxu, včetně poštovního uhrazeného Uživatелеm za doručení Lepší.tv boxu Uživateli, ne však dříve, než od Uživatele obdrží vrácený Lepší.tv box. Lepší.tv box není možné vrátit Poskytovateli na dobírku – takovou zásilku Poskyvatel nepřijme a nechá ji vrátit zpět Uživateli. Cenu Služby a případnou cenu Lepší.tv boxu je Poskyvatel povinen vrátit Uživateli výhradně bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet. Dokud Uživatel Poskyvateli tento bankovní účet neidentifikuje, není v prodlení s jejich vrácením.

**4.4.5.** Uživatel odpovídá Poskytovateli za snížení hodnoty Lepší.tv boxu v důsledku jeho užívání jiným způsobem, než jak vyplývá ze Smlouvy. Případný nárok na náhradu škody tímto způsobené je Poskyvatel oprávněn započíst proti nároku Uživatele na vrácení ceny Služby a Lepší.tv boxu.

---

### 4.5. Změny Smlouvy a rozsahu Služby

**4.5.2.** Poskyvatel přijme návrh Uživatele na uzavření dodatku ke Smlouvě v případě, že vůči němu nemá Uživatel žádné neuhrazené pohledávky po splatnosti, a po dobu trvání Smlouvy se nedopustil porušení Smlouvy a Podmínek. O přijetí návrhu informuje Poskyvatel Uživatele emailem, přičemž zpřístupní Uživateli Vysílání v rozsahu dle dodatku, anebo mu odešle další Lepší.tv box pro účely sledování Vysílání na dalším zařízení. Dodatek je uzavřen přijetím potvrzujícího e-mailu o přijetí návrhu Poskyvatелеm, nebo úhradou ceny Služby a zařízení dle dodatku, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.

**4.5.1.** Uživatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy navrhnout Poskytovateli změnu v rozsahu Služeb, zejména v počtu zařízení, na nichž lze v jednom okamžiku Službu sledovat, nebo v rozsahu Vysílání (objednání dalších programových balíčků, pokud je Poskyvatel nabízí). Návrh lze podat výhradně prostřednictvím Uživatelského rozhraní, přičemž jeho odeslání je považováno za návrh na uzavření dodatku ke Smlouvě. Je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Partnera, návrh na změnu rozsahu Služeb lze podat prostřednictvím Partnera způsobem, jaký Partner umožňuje. Za předání požadavku Provozovateli odpovídá Partner. Dodatek ke Smlouvě dle tohoto článku je možné sjednat v nepísemné podobě prostřednictvím výměny elektronické komunikace.

---

## 5. Pravidla užívání Služby a Lepší.tv boxu Uživatelem

### 5.1. Lepší.tv box

**5.1.1.** Lepší.tv box je základním předpokladem plnohodnotného užívání Služby. Bez aktivního Lepší.tv boxu nelze Službu užívat, s výjimkou zkušebního režimu před uzavřením Smlouvy ve smyslu čl. 4.1.4.

**5.1.2.** Lepší.tv box je samostatné zařízení o technické specifikaci uvedené na Webu, běžící na operačním systému Android, jehož primárním účelem je zajistit možnost sledování Vysílání prostřednictvím televizního přijímače Uživatele, k němuž je připojeno. Jeden Lepší.tv box neumožňuje sledování Vysílání přes více televizních přijímačů.

**5.1.3.** Lepší.tv box umožňuje využívání dalších služeb dostupných prostřednictvím internetu a instalaci aplikací třetích stran. V případě pronájmu Lepší.tv boxu (Smlouva na dobu určitou) není Uživatel oprávněn na Lepší.tv box instalovat aplikace, aniž by k tomu měl příslušné licenční oprávnění (EULA) nebo jeho prostřednictvím přistupovat k obsahu a informacím, které jsou jakýmkoli způsobem protiprávní. Při vrácení Lepší.tv boxu Poskytovateli při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen Lepší.tv box uvést do výchozího továrního nastavení. Poskyvatel neodpovídá za jakákoli data, nacházející se Lepší.tv boxu po dobu trvání Smlouvy i při jeho vrácení.

**5.1.4.** V případě Smlouvy na dobu neurčitou se Lepší.tv box stává vlastnictvím Uživatele za podmínek čl. 4.2.2., a je oprávněn jej užívat i po ukončení Smlouvy k účelům dle čl. 5.1.3. V případě Smlouvy na dobu určitou zůstává Lepší.tv box ve vlastnictví Poskytovatele po celou dobu trvání Smlouvy.

**5.1.5.** Po dobu trvání Smlouvy odpovídá za případnou škodu vzniklou na Lepší.tv boxu výhradně Uživatel, přičemž nebezpečí vzniku škody na Lepší.tv boxu na Uživatele přechází jeho převzetím od kurýra. Nemožnost užívat Službu z důvodu škody vzniklé na Lepší.tv boxu po přechodu nebezpečí škody na věc není vadou Služby a prodlením na straně Poskytovatele, a není důvodem k ukončení Smlouvy. Uživatel je povinen neprodleně Poskytovateli nahlásit jakoukoli škodu, na Lepší.tv boxu vzniklou.

---

### 5.3. Webové rozhraní

**5.3.1.** Webové rozhraní ke sledování Vysílání je dostupné na Webu na základě zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému rozhraní. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně těchto přihlašovacích údajů a neposkytnout je žádné jiné osobě mimo okruh osob které s ním žijí v jeho domácnosti.

### 5.2. Aplikace

**5.2.1.** Aplikace je Uživatelům poskytována Poskyvatелеm zdarma ke stažení a instalaci na podporované zařízení, specifikované na Webu Poskytovatele. Nabídka podporovaných zařízení, pro něž je Aplikace dostupná, se může v čase měnit. V případě, že pro určitá podporovaná zařízení přestane být Aplikace dostupná, informuje o této skutečnosti Poskyvatel Uživatele předem prostřednictvím Webu Poskytovatele.

**5.2.2.** Aplikace je ve smyslu § 2 odst. 2 zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, chráněna jako autorské dílo. Stažením a instalací Aplikace uděluje Poskyvatel Uživateli oprávnění k užití Aplikace (licenci) v následujícím rozsahu:

- licence je udělena výhradně Uživateli dle Smlouvy a členům jeho domácnosti k nekomerčnímu užití Aplikace výhradně pro účely užívání Služby Uživatelem a členy jeho domácnosti, v rozsahu dle Smlouvy;
- licence je udělena jako nevýhradní;
- licence je udělena na dobu trvání Smlouvy;
- počet stažení a instalací Aplikace jedním Uživatelem není omezen, není však možné souběžné sledování Vysílání prostřednictvím více kopií Aplikace najednou, s výjimkou postupu Uživatele dle čl. 3.4.;

**5.2.3.** Uživatel není oprávněn přístupové údaje do Aplikace poskytovat k instalaci jakékoli další osobě ani za tímto účelem vytvářet jakékoli rozmnoženiny. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace jinak, než jak umožňuje její uživatelské rozhraní, a měnit, dekompileovat její zdrojový kód nebo do něj jinak zasahovat.

**5.2.4.** Na dostupnost Aplikace se vztahuje čl. 5.4. těchto Podmínek.

**5.2.5.** Využívání služeb je možné pouze pro osobní potřebu, dle těchto podmínek a textů uvedených na stránkách poskytovatele. Při nerespektování těchto pravidel, zneužívání služby Lepší.TV, šíření náhravek nebo neobvyklým využíváním služby může poskyvatel bez náhrady účet uživatele zrušit.

**5.3.2.** Poskyvatel může vydat aplikace sloužící k usnadnění přístupu k Webovému rozhraní, zejména pro mobilní operační systémy.

**5.3.3.** Sledování Vysílání prostřednictvím Webového rozhraní vyžaduje podporovaný internetový prohlížeč schopný streamování dat.

---

### 5.4. Užívání Služby a Vysílání

**5.4.1.** Služba a Vysílání jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Uživatele a pro potřebu členů jeho domácnosti na území České a Slovenské republiky. Služba není určena k veřejnému sdělování veřejnosti (zejména k produkci v restauracích, barech, obchodech, sportovních zařízeních apod.), nebo k dalšímu opakovanému přenosu prostřednictvím dalších zařízení (retransmisi) dalším koncovým uživatelům. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Služby nad rámec tohoto rozsahu a účelu, zejména užití služby pro retransmisi vysílání prostřednictvím internetu nebo jiných sítí, společných televizních antén nebo kabelových rozvodů, a veřejného sdělování Vysílání prostřednictvím televizních přijímačů, velkoplošných obrazovek, projektorů apod. nacházejících se mimo jeho domácnost nebo viditelných z míst nacházejících se mimo jeho domácnost. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli využití Služby ke komerčním účelům.

**5.4.2.** Uživatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu záznamy částí Vysílání, a ukládat takto pořízené rozmnoženiny do vlastního zařízení prostřednictvím (funkce Nahrávání TV). Takto pořízené rozmnoženiny je Uživatel oprávněn využít výhradně pro vlastní potřebu a není oprávněn je jakýmkoli způsobem poskytnout třetím osobám, ať už formou poskytnutí individuálních kopií, anebo formou veřejné produkce jakýmkoli způsobem dle čl. 5.1.1.

**5.4.3.** Uživatel bere na vědomí, že Součástí programové nabídky Vysílání jsou programy určené výhradně osobám starším 18 let, které jsou způsobilé ohrožit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých. Tyto programy jsou v programové nabídce jasné vyznačeny. Služba obsahuje funkci „Rodičovský zámek“, určenou k zamezení přístupu těchto osob k těmto programům. Uživatel je povinen zajistit, aby tato funkce byla aktivní a aby se dotčené ohrožené osoby nedostaly k údajům, umožňujícím rodičovský zámek překonat (heslo). Za dodržování těchto povinností vůči ohroženým osobám odpovídá výhradně Uživatel.

**5.4.4.** Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel Poskytovateli souhlas s tím, aby automatizovanými prostředky monitoroval užívání Služby v rozsahu sledované televizní stanice / sledované pořady, a aby na základě takto získaných informací doporučoval Uživateli pořady, televizní stanice nebo novinky v rámci Vysílání, způsobem, který umožňuje Aplikace resp. uživatelské rozhraní Lepší.tv boxu. Na informace získané Poskytovatelem dle tohoto článku se vztahují pravidla ochrany osobních údajů dle čl. 9.1. těchto Podmínek.

**5.4.5.** Uživatel má možnost si u svého účtu zaktivovat automatickou platbu platební kartou za služby Lepší.TV. Automatická platba se provádí poslední den, do kdy má uživatel danou službu předplacenou. Vrácení uhrazené platby uživateli není možné. Uživatel si může kdykoliv automatické platby kartou zrušit v svém nastavení účtu.

---

## 5.5. Dostupnost a kvalita Služby

**5.5.1.** Uživatel bere na vědomí, že plynulost užívání Služby závisí na kvalitě internetového připojení, splňující minimální systémové požadavky uvedené na Webu. Za náležitě zjištění parametrů svého internetového připojení před odesláním Objednávky nebo před uzavřením Smlouvy odpovídá výhradně Uživatel. V případě, že Poskytovatel poskytuje prostřednictvím Webu nástroj ke zjištění souladu parametrů internetového připojení Uživatele s minimálními systémovými požadavky, jsou výsledky tohoto nástroje pouze indikativní a pro Poskytovatele nezávazné. V případě, že je Smlouva uzavřena prostřednictvím Partnera, může za kvalitu a rychlost internetového připojení odpovídat Partner za podmínek dle příslušné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené s Uživatelem.

**5.5.2.** Pomalé, nebo nestabilní připojení k internetu může vést k nestabilnímu příjmu nebo k úplné nemožnosti jejího užívání. Stabilita příjmu může záviset na rozlišení, v němž jsou jednotlivé programy poskytovány (SD a HD). Za tyto důsledky připojení nesplňující minimální systémové požadavky Poskytovatel neodpovídá. Uživatel bere na vědomí, že užívání Služby vyžaduje určitý objem přenesených dat, na který se mohou vztahovat limity přenesených dat (FUP) stanovené poskytovatelem internetového připojení.

**5.5.3.** Uživatel bere na vědomí, že užívání Služby prostřednictvím mobilního zařízení a mobilního internetového připojení může mít za důsledek rychlé vyčerpání maximálního měsíčního limitu dat a vznik povinnosti Uživatele hradit vyšší cenu za přenesená data. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli v této souvislosti.

**5.5.4.** V případě, že je Poskytovateli znám předem termín přerušení Služby, informuje o tomto termínu Uživatele předem prostřednictvím Webu nejpozději 3 dny předem. Poskytovatel se zavazuje, že plánované přerušení Služby bude realizovat v době nejmenšího užívání Služby, a nebudou trvat déle než dobu nezbytně nutnou.

**5.5.5.** V případě, že celková doba předem neohlášených výpadků Služby za kalendářní měsíc přesáhne 24 hodin, má Uživatel nárok na slevu z ceny Služby na následující období, ve výši odpovídající procentuálnímu vyjádření doby nedostupnosti v poměru k celkové délce kalendářního měsíce, zaokrouhleno na celé hodiny nahoru. Uživatel je povinen u Poskytovatele uplatnit nárok na tuto slevu nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, jinak tento nárok zaniká. Do doby neohlášených výpadků dle tohoto článku se nezapočítávají předem ohlášené výpadky dle čl. 5.5.4. V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Partnera je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na slevu z ceny Služby pouze vůči Partnerovi.

**5.5.6.** Poskytovatel neodpovídá za výpadky Služby, způsobené zásahy vyšší moci (tj. okolnostmi, kterým není schopen předcházet a které není schopen ovlivnit), a to zejména:

- a) poruchami internetového připojení nebo koncových zařízení na straně Uživatele;
- b) poškozením Lepší.tv boxu, které není technickou závadou, za níž odpovídá Poskytovatel ve smyslu čl. 8.1.1.;
- c) přerušením vysílání programu ze strany jeho provozovatele;
- d) poruchami nebo údržbou technické nebo energetické infrastruktury třetích osob, využívané Poskytovatelem k poskytování Služby (zejména výpadky na straně poskytovatele serverhostingu, poskytovatelů elektrické energie apod.);
- e) atmosférickými vlivy a přírodními katastrofami.

---

## 5.6. Odpovědnost Poskytovatele

- e) splnění minimálních technických požadavků k užívání Služby na

**5.6.1.** Poskytovatel odpovídá za:

- a) soulad rozsahu a kvality poskytovaných Služeb (zejména jednotlivých programů poskytovaných v rámci Vysílání) se Smlouvou a s Objednávkou Uživatele;
- b) poskytnutí funkčního Lepší.tv boxu Uživateli, způsobilého k užívání Služby;
- c) identifikaci přístupových údajů Uživatele k Uživatelskému rozhraní s jeho Uživatelským profilem;
- d) identifikaci přijatých plateb s konkrétním Uživatelem;
- e) ochranu osobních údajů Uživatele v rozsahu dle čl. 9.

**5.6.2.** Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- a) nepřetržitou dostupnost Služby ve smyslu čl. 5.5.4.;
- b) výpadky Služby v důsledku vyšší moci ve smyslu čl. 5.5.6.;
- c) nemožnost uzavření Smlouvy nebo poskytování Služeb v důsledku zadání nesprávných údajů Uživatelem v rámci Objednávky nebo v důsledku neohlášení změny těchto údajů Poskytovateli;
- d) nemožnost poskytování Služby v důsledku nepředání nebo nesprávného předání údajů o Uživateli a Smlouvě ze strany Partnera;

- f) obsah jakýchkoli informací a dat přenášených prostřednictvím Služby (zejména obsah převzatého Vysílání);
- g) služby a data přenášena v rámci užití Lepší.tv boxu ve smyslu čl. 5.1.3.;
- h) nefunkčnost Aplikace nebo nemožnost její instalace na chytré televize, nepodporované dle informací na Webu;
- i) nezpůsobilost internetového prohlížeče Uživatele k sledování vysílání prostřednictvím webového rozhraní;
- j) jakoukoli hmotnou i nehmotnou újmu, vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku užívání Služby (zejména újmu vzniklou v důsledku sledování obsahu Vysílání);
- k) ochranu Lepší.tv boxu nebo Aplikace před elektronickými hrozbami v podobě virů, spyware a dalšími hrozbami.

## 6. Cena Služby, Lepší.tv boxu a nájemné

**6.1.** Uživatel je povinen platit Poskytovateli cenu za poskytování Služby. Výše ceny je stanovena Ceníkem platným v době odeslání Objednávky. Změní-li Poskytovatel Ceník v době mezi odesláním Objednávky a uzavřením Smlouvy, řídí se cena Ceníkem účinným v době odeslání Objednávky.

**6.2.** Uživatel je v rámci Objednávky oprávněn zvolit si frekvenci a způsob úhrady ceny. Nestanoví-li Poskytovatel jinak, není jakákoli následná změna frekvence a způsobu úhrady ceny v průběhu trvání Smlouvy možná.

**6.3.** V případě Smlouvy na dobu neurčitou s užitím Služby prostřednictvím Lepší.tv boxu dle čl. 3.4.1. uhradí Uživatel Poskytovateli cenu Lepší.tv boxu jednorázově při uzavření Smlouvy. Společně se Lepší.tv boxem zašle Poskytovatel Uživateli daňový doklad na cenu Lepší.tv boxu.

**6.4.** V případě Smlouvy na dobu určitou s užitím služby prostřednictvím Lepší.tv boxu dle čl. 3.4.1. uhradí Uživatel Poskytovateli nájemné za poskytnutí Lepší.tv boxu, společně s jednotlivými úhradami ceny Služby, ve frekvenci zvolené Uživatelem. V případě, že v souladu se Smlouvou budou splněny podmínky k přechodu vlastnického práva k Lepší.tv boxu na Uživatele (zejména v případě prodlení Uživatele s úhradou ceny Služby a nájemného), uhradí Uživatel Poskytovateli plnou cenu Lepší.tv boxu dle Ceníku na základě jeho výzvy, doručené poštou, ve lhůtě v této výzvě uvedené.

**6.5.** Poskytovatel je oprávněn stanovit výhodnější cenové podmínky užívání Služby ve formě zvýhodněných akcí na jednotlivé balíčky nebo pro určitou skupinu Uživatelů. Zachování podmínek akcí Uživateli může být podmíněno uzavřením a trváním Smlouvy na dobu určitou.

**6.6.** Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Ceník. O změně Ceníku Poskytovatel informuje všechny stávající Uživatele prostřednictvím e-mailu a Webu Poskytovatele. Uzavřel-li Uživatel Smlouvu na dobu neurčitou, vztahuje se změněný Ceník na jeho Smlouvu od uplynutí doby 3 měsíců od konce kalendářního měsíce, v němž byla změna Ceníku Uživateli Poskytovatelem oznámena. Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel Poskytovateli souhlas s prováděním změn Ceníku tímto způsobem. Postup v případě, že Uživatel se změnou Ceníku nesouhlasí, se řídí čl. 10.4.2. a 10.4.3. těchto Podmínek ohledně nesouhlasu Uživatele se změnou těchto Podmínek, s přihlédnutím ke lhůtě uvedené v tomto článku. Uzavřel-li Uživatel Smlouvu na dobu určitou, vztahuje se změněný Ceník na jeho Smlouvu v případě jejího prodloužení ve smyslu čl. 4.3.3., od okamžiku účinnosti prodloužení.

**6.7.** V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Partnera Poskytovatel s Uživatelem ve Smlouvě sjednají, že Uživatel je ve smyslu § 1767 občanského zákoníku povinen hradit cenu Služby Partnerovi, přičemž Partnerovi tím vzniká přímý nárok požadovat úhradu ceny Služby na Uživateli. Uživatel splní svůj závazek uhradit cenu Služby dle tohoto článku 6. Podmínek řádnou a včasnou úhradou této ceny Partnerovi.

## 7. Přerušování poskytování Služby a ukončení Smlouvy Poskytovatelem

**7.1.** S výjimkou přerušování dle čl. 5.5. je Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby Uživateli v následujících případech:

**7.1.1.** Uživatel se ocitl v prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky dle Smlouvy Poskytovateli (resp. Partnerovi v případě dle čl. 6.7.) delším než 15 dní;

**7.1.2.** Poskytovatel má důvodné podezření, že Uživatel porušuje povinnosti dle čl. 5.1.3. nebo 5.2.;

**7.1.3.** Poskytovatel má důvodné podezření, že Uživatel v rámci Objednávky zadal nepravdivé nebo zavádějící údaje.

**7.2.** V případě přerušování dle čl. 7.1.1. Poskytovatel obnoví poskytování Služby nejpozději do 10 dní od uhrazení všech dlužných částek Uživatelem. Poskytovatel je oprávněn zproplatin obnovit Službu dle Ceníku. V případě přerušování dle čl. 7.1.2. obnoví Poskytovatel poskytování Služby poté, co se podezření z porušování povinností dle čl. 5.1.3. nebo 5.2. Uživatelem ukáže být nedůvodné. Nárok Poskytovatele na úhradu ceny Služby není přerušením Služby dle čl. 7.1. dotčen.

**7.3.** Poskytovatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem kalendářního měsíce, v němž uplyne výpovědní doba.

**7.4.** Poskytovatel je oprávněn vypovědět kteroukoli Smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě, kdy se rozhodne z technických nebo obchodních důvodů ukončit poskytování Služby nebo kdy není schopen nadále dodržovat parametry Služby v rozsahu, odpovídajícím nabídce, na základě níž byly Smlouvy s Uživateli uzavřeny (zejména v případě podstatného omezení programové nabídky ze strany provozovatelů televizního vysílání).

**7.5.** Pokud má Uživatel v případě výpovědi Smluv čl. 7.4. jakoukoli Službu předplacenu na období po ukončení Smlouvy, Poskytovatel Uživateli takto předplacenou cenu vrátí bezhotovostním převodem na bankovní účet Uživatele.

**7.6.** Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

**7.6.1.** Uživatel je v prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky dle Smlouvy Poskytovateli delším než 45 dní;

**7.6.2.** Uživatel prokazatelně porušuje povinnosti dle čl. 5.1.3. nebo 5.2. těchto Podmínek;

**7.6.3.** Uživatel zadal při Objednávce nepravdivé nebo zavádějící údaje.

**7.7.** V případě odstoupení Poskytovatele dle čl. 7.6. je Smlouva ukončena doručením písemného vyhotovení odstoupení Uživateli. Poskytovatel je oprávněn v rámci Smlouvy stanovit smluvní pokuty za porušení povinností zakládajících důvody k odstoupení, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu těchto smluvních pokut není odstoupením od Smlouvy dotčen.

## 8. Vady Služby a reklamace

**8.1.** Za vadu Služby se považuje stav, kdy je Služba nedostupná nebo obtížně dostupná z důvodů, za které Poskytovatel odpovídá. Zejména se za vadu Služby považuje:

**8.1.1.** porucha Lepší.tv boxu, která není způsobena Uživatелеm (zejména nesprávným zapojením, umístěním, přepětím nebo pádem), ale která je technickou závadou Lepší.tv boxu vycházející z jeho konstrukce, bez ohledu na to, zda ji Lepší.tv box vykazoval už při převzetí Uživatелеm, anebo vznikla bez zavinění Uživatele až v průběhu trvání Smlouvy;

**8.1.2.** nefunkčnost Aplikace v případě dodržení všech podmínek pro její užití včetně podporovaných zařízení a plně funkčního připojení k internetu, splňujícího minimální požadavky na datový tok specifikovaný na Webu Poskytovatele;

**8.1.3.** nedostupnost Služby z důsledku událostí, za které odpovídá Poskytovatel, zejména výpadek serveru Poskytovatele způsobující nedostupnost Vysílání nebo některého Programu, případně nedostupnost Uživatelského rozhraní.

**8.2.** Zjistí-li Uživatel vadu Služby, je povinen ji nahlásit Poskytovateli neprodleně po jejím zjištění, nejpozději do 2 měsíců a to přes kontaktní formulář na stránkách Poskytovatele nebo dopisem na adresu Poskytovatele, jinak právo zanikne.

**8.3.** Poskytovatel je povinen začít s identifikací vady a zjišťováním její příčiny neprodleně, nejpozději následující pracovní den. Za tímto účelem je příslušná osoba Poskytovatele oprávněna kontaktovat Uživatele telefonicky za účelem vysvětlení projevů vady a prvotního určení efektivních kroků k odstranění vady. Uživatel je povinen dále postupovat podle pokynů Poskytovatele. Vady Lepší.tv boxu jsou řešeny v provozovně Poskytovatele, přičemž Uživatel je povinen za tímto účelem odeslat Lepší.tv box na adresu Poskytovatele uvedenou na Webu, společně s popisem vady.

**8.4.** Shledá-li Poskytovatel vadu jako důvodnou, odstraní ji neprodleně po její identifikaci. Vady Lepší.tv boxu jsou odstraněny formou jeho výměny a zaslání nového Lepší.tv boxu zpět Uživateli na náklady Poskytovatele. V případě jiné vady Poskytovatel informuje Uživatele e-mailem o identifikované příčině vady a o způsobu jejího odstranění.

**8.5.** V případě, že poskytovatel neuzná reklamovanou vadu jako důvodnou, informuje o tom Uživatele e-mailem a sdělí mu možnosti dalšího postupu.

## 9. Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení

### 9.1. Ochrana osobních údajů

Shromažďování osobních údajů je v souladu s nařízením EU GDPR č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Údaje o uživateli jsou vedeny v informačním systému Poskytovatele, za účelem poskytování a vyúčtování služby, způsobem zajišťujícím ochranu osobních údajů. Zásady Ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a na Webu Poskytovatele.

**9.1.1.** Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel – fyzická osoba Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů zadaných v rámci Objednávky, případně zadaných následně při uzavření Smlouvy nebo prostřednictvím Uživatelského rozhraní. Předání osobních údajů není povinné, bez něj však nemůže být uzavřena Smlouva, protože Poskytovatel by nebyl schopen plnit smluvní povinnosti vůči Uživateli. Ve vztahu k osobním údajům Uživatelů je Poskytovatel správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

**9.1.2.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů výhradně za účelem poskytování Služby v rozsahu všech jejích funkcionalit, přičemž rozsah zpracování je dán rozsahem osobních údajů zadaných při Objednávce nebo následně v průběhu trvání Smlouvy. Osobní údaje nejsou poskytovány jiným Uživatelům.

**9.1.5.** Poskytovatel neshromažďuje a nezpracovává žádné citlivé údaje Uživatelů ve smyslu § 4 písm. b) zák. o ochraně osobních údajů.

**9.1.6.** Uživatel je oprávněn kdykoli Poskytovatele prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailu, zadaného při registraci, požádat o informace o účelu zpracování jeho osobních údajů, o jejich rozsahu a o případných příjemcích osobních údajů. Za poskytnutí těchto informací je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu odůvodněně vynaložených výdajů.

**9.1.7.** V případě důvodného podezření na straně Uživatele z toho, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s těmito Podmínkami nebo se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány nepřesně nebo v rozporu se sjednaným účelem a rozsahem, je oprávněn Poskytovatel požádat o vysvětlení, a o odstranění protiprávního stavu ve smyslu § 21 zák. o ochraně osobních údajů, zejména o provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.

### 9.2. Zaslání obchodních sdělení

**9.2.1.** Poskytovatel shromažďuje a spravuje e-mailové adresy i telefonní kontakty Uživatelů, získané v souvislosti s uzavřením Smluv. Takto získané e-mailové adresy a telefonní kontakty jsou bez ohledu na jejich povahu považovány za adresu elektronického kontaktu, získanou v souvislosti s poskytnutím služby Poskytovatele ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2000 Sb. o některých službách informační společnosti. Uživatel bere na vědomí, že na tyto kontakty je Poskytovatel oprávněn za podmínek výše uvedeného ustanovení zasílat obchodní sdělení, týkající se Služby, dalších služeb Poskytovatele souvisejících s poskytováním Služby nebo služeb partnerů Poskytovatele, a to prostřednictvím e-mailů, marketingových hovorů a SMS.



**9.1.3.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelé po dobu trvání Smlouvy, a po jejím ukončení po dobu, po kterou trvají závazky Uživatelé vůči Poskytovateli. Po ukončení zpracovávání osobních údajů dle předchozí věty jsou veškeré osobní údaje Uživatelé uchovány v zašifrované podobě výhradně za účelem archivace.

**9.1.4.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje vlastními prostředky, přičemž k jejich ochraně používá mechanické, elektronické a organizační prostředky zabezpečení (zejména omezení vstupu do prostor, v němž se nachází nosiče s osobními údaji, nastavení přístupových práv k datovým úložištím, bezpečnostní software včetně antiviru, SSL protokol).

---

## 10. Závěrečná ustanovení

**10.1.** Vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelé vzniklý ze Smlouvy se řídí právem České republiky, a to i v případě, že sídlo nebo bydliště Uživatelé se nachází v jiné zemi. Případné spory vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatelé, neřešené způsobem dle čl. 10.3., jsou rozhodovány obecnými soudy Poskytovatele (soudy České republiky).

**10.2.** V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek nebo Smlouvy.

### 10.3. Možnost mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelé – spotřebitelem

**10.3.1.** V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelé, který je vůči Poskytovateli v postavení spotřebitele, je Uživatel oprávněn podat návrh namimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Poskytovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatelé zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé vsouvislosti smimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatelé je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

**10.3.2.** Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Poskytovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

## 10.4. Jednostranná změna Podmínek Poskytovatelem

**10.4.1.** Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících Službu, nebo z důvodu rozšíření nebo změn Služeb. Nová verze Podmínek se na vztah s dosavadními Uživatelé použije pouze za podmínek dle tohoto článku.

**10.4.2.** Poskytovatel je povinen informovat Uživatelé o zásadní změně Podmínek nejméně 15 dní před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu a prostřednictvím Webu Poskytovatele, přičemž v rámci této informace informuje Uživatelé o podstatě změny oproti dosavadnímu znění Podmínek, a poskytne jim odkaz na znění nové. Uživatel je oprávněn nové znění Podmínek odmítnout oznámením zaslaným Poskytovateli prostřednictvím e-mailu.

**10.4.3.** Výslovné odmítnutí změn Podmínek dle čl. 10.4.2. Uživatelé je považováno za ukončení Smlouvy Uživatelé ke dni nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek Smlouva zaniká, čímž nejsou dotčeny doposud nesplněné závazky Uživatelé vůči Poskytovateli, vzniklé po dobu trvání Smlouvy.

**10.4.4.** Nové znění Podmínek je účinné vůči všem Uživatelům, kteří je neodmítli dle čl. 10.4.2. ode dne jeho účinnosti, přičemž veškeré užívání Služby Uživatelé po nabytí účinnosti nového znění se řídí tímto novým zněním. V případě, že Poskytovatel nedodržel lhůtu k rozeslání oznámení o změně dle čl. 10.4.2. nabývá nové znění Podmínek vůči Uživatelům účinnosti uplynutím lhůty 30 dní od okamžiku, kdy se o novém znění dozvěděli.

---

**10.5.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 2. 2019